

Kære kunde

Tusind tak fordi du handlede hos os! Vi håber, at du er helt tilfreds med det du har modtaget, og at du har haft en positiv købsoplevelse i webshoppen.

Skulle det ske, at du har brug for at returnere/ ombytte én eller flere varer, beder vi dig om at læse vores handelsbetingelser ift. at fortryde et køb på www.wernerlarsen.dk. Dernæst skal denne fortrydelsesformular udfyldes og sendes med retur, således at vi kan behandle din returnering hurtigt og problemfrit.

Bedste hilsner,
Martin Larsen & Kristine Werner

FORTRYDELSESFORMULAR

Ordrenummer:

Navn:

Adresse:

Tlf.nr:

Mail:

Vare(r) der returneres:

Årsag til returnering:

- Defekt vare
- Forkert vare leveret
- Varen svarer ikke til forventning/ fortrudt købet

Ønsker i stedet:

- Penge tilbage, tilbageført til betalingskort
 - Byttet til ny
 - Penge tilbage, indsat på anden konto
- Skriv registrerings- og kontonummer herunder

Fortrydelsesformularen sendes med varen til:

WERNER & LARSEN
Snellemark 16
3700 Rønne
Mrk. "Retur"

Har du spørgsmål vedr. returnering af varer, kan der rettes henvendelse til info@wernerlarsen.dk eller på telefon 56 95 03 00.